

## ОТКРЫТОЕ ПИСЬМО

родителям, которые выбирают частный детский сад  
по итогам исследования рынка частного дошкольного образования  
г. Москвы  
август-сентябрь 2019 года

Уважаемые родители!

Современное общество зачастую называют обществом изобилия. Казалось бы, это именно то, к чему мы всегда так яро стремились – свобода выбора товаров и услуг, возможность получить лучшие из них, тем более что изобилие порождает конкуренцию. Однако, и вы с этим наверняка сталкивались, в стремлении выделиться из общей массы и заполучить себе клиентов, некоторые производители прибегают к недобросовестным практикам, а за флёром их громких обещаний и красивых картинок скрываются товары или услуги далеко не лучшего качества.

К сожалению, подобные случаи нередки и в сфере образования. С каждым годом в нашей стране появляется все больше и больше организаций, оказывающих огромный спектр образовательных услуг. В частности, за последние десять-пятнадцать лет появилось множество частных и семейных детских садов, которые на первый взгляд выглядят многообещающе, и родителям, доверившим им своего ребенка, остается только порадоваться своему выбору. Но не все так просто.

Все родители задумываются о будущем своего ребёнка и опасаются того, что он после детского сада недостаточно подготовлен к школе. Недобросовестные руководители частных детских дошкольных учреждений умело играют на этом страхе. Во время нашего исследования мы наткнулись на такой случай: на презентации одного из популярных частных детских садов его

руководство уверяло, что все выпускники этого учреждения при поступлении в престижную школу, которая является их партнером, «набирают не менее 92 баллов, необходимых для зачисления». Мы обратились в указанную школу, но там нам сообщили, что никаких проходных баллов у них нет, с детьми проводится лишь собеседование, а с частными садами они вообще не сотрудничают.

Некоторые мошенники, а иного слова здесь не подберешь, уповают на неосведомлённость родителей в сфере дошкольного образования. В частности, директор одного частного детского сада заверяет клиентов в том, что их уникальная, современная образовательная программа написана одним из их сотрудников в соавторстве с Запорожцем А.В.

Звучит это просто замечательно: Александр Владимирович Запорожец, действительно, являлся патриархом российского дошкольного образования – именитый советский психолог, доктор педагогических наук, профессор, он входил в состав пятёрки московских учеников самого Льва Семеновича Выготского, признанного во всем мире педагога-психолога...

Однако жил и работал А.В.Запорожец в советское время и, к сожалению, умер в 1981 году, то есть быть соавтором этой «уникальной и современной» программы он никак не мог.

Такие случаи можно было бы воспринимать как курьёзы – «Подумаешь, в детском саду приврали о видном ученом или об успехах выпускников на несуществующих экзаменах!» – если бы речь не шла о качестве образовательных услуг, о моральных качествах руководства таких детских садов. Если они не гнушаются подобным обманом и манипуляцией, то на что они готовы, чтобы сократить издержки, получить больше прибыли? Какие еще тайны скрывают их учреждения? А ведь мы доверяем им самое дорогое – своих детей.

Обеспокоившись подобной ситуацией, мы приняли решение подготовить короткую памятку для родителей: **«На что стоит обратить особое внимание при выборе дошкольного учреждения».**

Начнем с простых правил:

1. Знакомясь с садом, **не бойтесь задавать любые вопросы!** Даже если вам кажется что-то само собой разумеющимся, лучше уточните. Напоминаем, что вы вправе знать всю интересующую вас информацию об услуге. Это означает, что вы имеете право уточнять значение терминов, особенности образовательных методик, принципы функционирования детского сада. Не позволяйте себя запутать, не позволяйте задавить вас «педагогическим авторитетом»!

2. **Не верьте обещаниям,** ласковым словам и красивым презентациям. Попросите продемонстрировать вам **подтверждающие документы,** как самого дошкольного учреждения, так и отдельных специалистов, которые там трудятся. Вы имеете на это право!

Зачастую, при выборе нового товара или услуги, мы полагаемся на какие-то отвлеченные предпочтения, интуицию, ощущение «нравится/не нравится». Но с опытом у нас появляется понимание различных ключевых индикаторов, на которые мы ориентируемся. Дабы вам не приходилось получать такой опыт самостоятельно, путем проб и ошибок, мы подготовили список тех вещей, на что необходимо обратить внимание в первую очередь при знакомстве с дошкольным образовательным учреждением.

3. Обязательно **уточняйте следующую информацию:**

1) наличие государственной лицензии на образовательную деятельность (это – основа основ, гарант качества предоставляемых услуг);

2) договор, в котором четко прописаны его срок действия, стоимость услуг и причины её возможного изменения в течение учебного года, в том числе, при его наличии, сумма вступительного взноса;

3) документы, подтверждающие право на занимаемую площадь (многие упускают из вида, что детский сад может внезапно переехать или закрыться из-за проблем с помещением);

4) кто из специалистов работает в детском саду (важно узнать об их образовании, обратить внимание на портфолио педагога, наградной список и т.п.);

5) особенности образовательной программы (запишите имена и названия методик, чтобы дома обязательно узнать о них подробнее);

6) наличие отдельной закрытой территории (это – большой плюс для детского сада и гарантия безопасности воспитанников);

7) наличие лицензий у охраны (в лицензии обязательно должен быть п.7 о антитеррористической безопасности, ведь без него никакой ЧОП не имеет права охранять дошкольные учреждения);

8) особенности системы питания (имеется ли в саду собственная кухня, есть ли возможность составления индивидуального меню, что актуально для детей с пищевыми особенностями, кто является поставщиком продуктов питания);

9) наличие системы адаптации к детскому саду (многие забывают, что это важный элемент дошкольного образования, и его нормативы должны быть четко определены детским садом);

10) наличие медицинского персонала (медсестра, врач, медкабинет с отдельным боксом для заболевших детей) и программы здоровья (какие конкретно мероприятия проводятся в рамках этой программы);

11) Самое главное - подтверждение успехов выпускников данного сада (портфолио воспитанников: грамоты, свидетельства, дипломы).

Напоминаем, что определяться с выбором необходимо на основе конкретных фактов и свидетельств: документов, видео и фотоотчетов, отзывов, публикаций и так далее. Даже если детский сад кажется чудесным, но его руководство уходит от предоставления информации по списку выше, отделяется пустыми словами, это **повод насторожиться!**

Следуя этой простой инструкции, вы сможете уберечь себя от мошенников, желающих заполучить только ваши деньги, а своего ребенка – от некачественного образования. И если деньги – дело наживное, то в том, что касается детей, мы должны проявлять наивысшую осторожность и бдительность. Ведь наши дети – это наше будущее и будущее нашей страны, и мы, взрослые, несем за них всю ответственность.



С Уважением,

**Лариса Леонидовна Шевченко**

Президент Российского национального комитета Всемирной организации по дошкольному воспитанию (ОМЕР) под эгидой ЮНЕСКО